



Tehnici de negociere si mediere în cadrul conflictelor colective de munca

7 - 8 februarie 2018 - Ploiesti



AGENDA

PROGRAM:

ZIUA I - 7 Februarie 2018

- 09.00 - 09.30 Inregistrarea participantilor si cafea de bun venit
- 09.30 - 11.00 Sesiunea I
- 11.00 - 11.30 Pauza de cafea
- 11.30 - 13.00 Sesiunea a II - a
- 13.00 - 14.00 Pranz
- 14.00 - 15.30 Sesiunea a III - a
- 15.30 Incheierea primei zile a seminarului

ZIUA a II-a - 8 Februarie 2018

- 09.30 - 11.00 Sesiunea a IV - a
- 11.00 - 11.30 Pauza de cafea
- 11.30 - 13.00 Sesiunea a V - a
- 13.00 - 14.00 Pranz
- 14.00 - 15.30 Sesiunea a VI - a
- 15.30 Incheierea celei de-a doua zi a seminarului

SUBIECTE:

I. Legislatie

- 1. Legea medierii 2. Legislatia privind conflictele de munca 3. Proiecte de lege

II. Medierea

- 1. Definitia medierii 2. Avantajele medierii 3. Tipuri si stiluri de mediere 4. Jocuri de rol

III. Conflictul

- 1. Definitia conflictului 2. Tipuri de conflict 3. Dinamica conflictului 4. Teoria rezolvarii conflictelor

IV. Tipuri A.D.R.

- 1. Arbitrajul 2. Concilierea 3. Negocierea 4. Facilitarea 5. Medierea 6. Avantaje fata de instanta de judecata

V. Comunicarea

- 1. Limbajul verbal si non-verbal 2. Tipuri 3. Bariere in comunicare 4. Exemple

VI. Negocierea si tipuri de negociere

- 1. Definitie 2. Alternative 3. Fazele negocierii 4. Tehnici de negociere 5. Jocuri de rol

VII. Dificultati in mediere si negociere

VIII. Jocuri de rol